



Kosten euch **schwierige Kommentarspalten** viel Zeit und Ressourcen? Seid ihr mit **Hass, Diskriminierung, Desinformation** oder **eskalierenden Diskussionen** konfrontiert und unsicher, wann und wie ihr reagieren solltet? **Dann möchten wir mit euch zusammenarbeiten!**

ich
bin
hier

Training zu Social Media Moderation für Medienhäuser und zivilgesellschaftliche Organisationen aus NRW

Worum geht es?

ichbinhier e.V. bietet ein Trainingsprogramm für Medienhäuser und zivilgesellschaftliche Organisationen in Nordrhein-Westfalen an.

Gemeinsam arbeiten wir an konkreten Herausforderungen aus eurer Moderationspraxis, um euch mehr Handlungssicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen zu geben. Wir entwickeln Strategien, die zu euren Kanälen und eurer Organisation passen. Im Mittelpunkt stehen dabei eure konkreten Fragen, Erfahrungen und Fälle.



Stärkt euren Umgang mit Hass im Netz – fachlich und emotional



Gewinnt Sicherheit in schwierigen Moderationssituationen



Schützt Betroffene und stärkt konstruktive Diskussionen



Erprobt Strategien direkt an eurer eigenen Praxis



Entwickelt Moderationsroutinen, die zu eurer Organisation passen



Die Trainings finden voraussichtlich zwischen November 2026 und Mai 2027 statt. Die konkreten Termine stimmen wir mit den teilnehmenden Organisationen ab.

Teilnahmevoraussetzungen

- Ihr seid in eurer Arbeit mit Hass, Diskriminierung, Desinformation, schwierigen Kommentarspalten oder vergleichbaren Moderationsfragen konfrontiert.
- Ihr möchtet eure Moderationspraxis weiterentwickeln und seid bereit, Ansätze zwischen den beiden Workshops über mehrere Wochen im eigenen Arbeitsalltag zu erproben.
- Ihr könnt möglichst dieselben Personen für beide Workshops einplanen und eine feste Ansprechperson für die Abstimmung benennen.
- Ihr seid bereit, eure Erfahrungen in den zweiten Workshop einzubringen und uns Rückmeldung zum Programm zu geben.
- Eure Organisation steht für demokratische Werte, Menschenwürde, Gleichberechtigung und Nicht-Diskriminierung.

Trainingsbausteine

Baustein	Was passiert?	Umfang
Workshop 1	Wir arbeiten an euren konkreten Herausforderungen, Moderationszielen und möglichen Handlungsstrategien.	3 Stunden
Praxisphase	Ihr erprobt ausgewählte Ansätze über mehrere Wochen in eurer laufenden Moderationspraxis und sammelt Erfahrungen damit.	im Arbeitsalltag
Workshop 2	Wir werten eure Erfahrungen aus und entwickeln daraus passende Moderationsroutinen, Zuständigkeiten und Guidelines für eure Organisation.	3 Stunden
Begleitend	Mentoring bei konkreten Fragen und Austausch mit anderen teilnehmenden Organisationen im moderierten Community-Hub.	nach Bedarf

✱ Die Praxisphase ist ein wichtiger Teil des Programms. Zwischen den Workshops soll genügend Zeit liegen, um Ansätze auszuprobieren und Erfahrungen damit im eigenen Arbeitsalltag zu sammeln.

Was ist das Ziel?

- Mehr Handlungssicherheit im Umgang mit schwierigen Kommentarspalten gewinnen
- Hass, Diskriminierung und Desinformation besser erkennen und einordnen
- Passende Moderations- und Interventionsstrategien entwickeln und erproben
- Betroffene besser schützen und Mitlesende mitdenken
- Klare Moderationsroutinen und Entscheidungswege für die eigene Organisation entwickeln
- Austausch und Vernetzung mit anderen Organisationen stärken

Habt ihr Interesse?

Wir freuen uns über eine unverbindliche Interessensbekundung über [dieses Formular](#).

Bewerbungsfrist: 30. September 2026

Fragen an info@ichbinhier.online

✱ Ihr kennt ein Medienhaus oder eine zivilgesellschaftliche Organisation aus NRW, für die das Angebot interessant sein könnte? Wir freuen uns, wenn ihr den Aufruf weiterleitet oder teilt.